

Repülésbiztonsági kultúra témakártyák

a repülésbiztonságról való
gondolkodáshoz és beszélgetéshez

1. kiadás



Mi is az a repülésbiztonsági kultúra?

A repülésbiztonsági kultúra nem más, mint azok az értékek, amiket fontosnak tartunk, az, amit a dolgok működéséről gondolunk, és az, ahogyan munkánkat végezzük.

A biztonsági kultúráról számos iparágban bebizonyosodott, hogy a biztonsági teljesítmény kulcsfontosságú előrejelzője. A biztonságosan működő szervezetek leginkább biztonsági kultúra tekintetében térnek el azoktól a szervezetektől, amelyeknél bármikor bekövetkezhet egy baleset.

A repülésbiztonsági kultúráról folytatott beszélgetés és gondolkodás elengedhetetlen ahhoz, hogy megértsük, mit csinálunk jól, és miben kell még fejlődünk.

Ezek a kártyák azzal a céllal jöttek létre, hogy ebben segítsenek.

A kártyák felosztása

Az alábbi „repülésbiztonsági kultúra összetevők” mindegyikéhez több kártya tartozik.

Minden kártya átgondolásra, megvitatásra szánt új kérdést vet fel.

Vezetői elkötelezettség

Erőforrások biztosítása

Just Culture, jelentési kultúra és szervezeti tanulás

A kockázatok felismerése és kezelése

Csapatmunka

Kommunikáció

Felelősségvállalás

Bevonódás

A kártyák használata

A kártyák tetszés szerint használhatók a repülésbiztonsági kultúráról való beszélgetés megkönnyítésére. Amennyiben a kártyákat csoportban használják, segítheti a munkát, ha a résztvevők egy témavezetőt választanak. A beszélgetés során bármennyi kártya használható.

A következő oldalakon négy használati lehetőséget ismertetünk:

1. lehetőség: Vélemények összehasonlítása

Vesse össze a csoportok véleménye közötti hasonlóságokat és különbségeket!

2. lehetőség: Repülésbiztonsági percek

Csak egy témát vitassanak meg 10-15 percen keresztül!

3. lehetőség: Fókuszban a ...

Vitassák meg egy adott téma összes kártyáját!

4. lehetőség: GYELV-elemzés (SWOT)

Rendezze a kártyákat gyengeségek, erősségek, lehetőségek és veszélyek szerint!

5. lehetőség: Hatások

Rendezze a kártyákat kapcsolatok vagy kölcsönhatások szerint!

1. lehetőség: Vélemények összehasonlítása

A résztvevők (egy szervezeti egység vagy egy szakmai csoport) egyenként vagy kisebb csoportokban dolgozva két kategóriába sorolják a kártyákat az alábbi szempontból:

Mi az, amit jól csinálunk, és mi az, amiben még fejlődnünk kell?

Ezt követően vessék össze, hogy kinél melyik kategóriában szerepelnek az egyes kártyák és beszéljék meg a következőket:

- Miben értünk egyet?
- Miben nem értünk egyet?
- Melyek azok a kiemelt kérdések, amikkel foglalkozni kell?
- Hogyan lehet foglalkozni ezekkel a kérdésekkel?
- Kiket kell bevonni (ki a felelős, kivel kell konzultálni, kit kell tájékoztatni)?
- Mikor kell mindezt megtenni?
- Mi történhet akkor, ha nem foglalkozunk a kiemelt fontosságú kérdésekkel?

2. lehetőség: Repülésbiztonsági percek

Kis csoportban válasszanak ki egy tetszőleges kártyát!
Vitassák meg a kártyán található témát egy meghatározott ideig, pl. 15-30 percig!
Válasszanak egy másik kártyát minden alkalommal!

Egy további alkalmazási lehetőség arra az esetre, ha több idő áll rendelkezésre: minden résztvevő tetszőlegesen kiválaszt egyet a számára kiosztott kb. három kártyából, majd elmeséli egy személyes élményét, mely a választott kártya témájához kapcsolódik. A végén tegyünk fel a kérdést: mit lehet tanulni ebből a történetből?

3. lehetőség: Fókuszban a ...

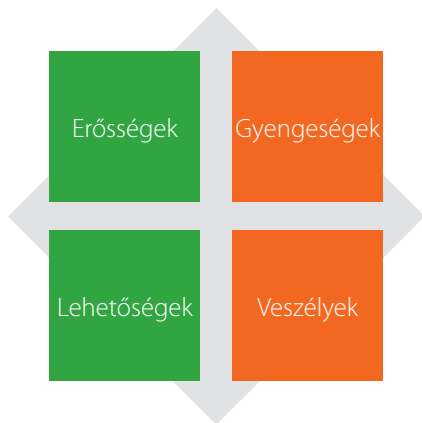
A csoport válasszon egy témát (a repülésbiztonsági kultúra egyik elemét), mint pl. az „Erőforrások biztosítása”, és vitassa meg részletesen az adott elemhez tartozó összes kártyát!

A kártyákat rendezheti az alábbi szempontok szerint, vagy felteheti az alábbi kérdéseket:

- Mi az, amit jól csinálunk?
- Mi a „legjobb gyakorlatunk” ebben a témában?
- Miben fejlődtünk?
- Hol van szükség további fejlődésre?
- Mik azok a problémák, amiket kerülünk, „a szőnyeg alá söprünk”?
- Mi az, ami gátolja a fejlődésünket?
- Hogyan javíthatunk a helyzeten?

4. lehetőség: GYELV-elemzés (SWOT)

Csoportosítsa a kártyákat a lenti kategóriák szerint!



Az egyes csoportokban található kártyák képet adnak arról, hogy miként javítható a repülésbiztonsági kultúra, támaszkodva a jelenlegi erősségeinkre, foglalkozva a jelenlegi gyengeségeinkkel, figyelembe véve a jövőbeli lehetőségeket és kezelve a jövőbeli veszélyeket.

5. lehetőség: Hatások

A résztvevők párokba vagy csoportokba rendezik azokat a kártyákat, melyek között valamilyen összefüggés van, pl.: ok-okozati viszony. Beszéljék meg ezeket az összefüggéseket!

Vezetői elkötelezettség

Kit érdekel a repülésbiztonság?

Szerinted a szervezet érdeemben foglalkozik a repülésbiztonsággal?

A szervezeten belüli üzenetek meghatározzák az emberek repülésbiztonsághoz való viszonyát. Vajon a munkatársak tényleg fontosnak tartják a repülésbiztonságot, vagy csupán bürokratikus formáságot, esetleg akadályt látnak benne? Te milyen üzeneteket kapsz és küldesz a repülésbiztonságról?



Vezetői elkötelezettség

Elkötelezettség

A vezetők tényleg elkötelezettek a repülésbiztonság mellett?

A vezetők döntéseik és kommunikációjuk által határozott üzenetet közvetítenek a repülésbiztonsággal kapcsolatos meggyőződésükről. Ez az üzenet lehet pozitív vagy negatív. Hogyan értheti meg a vezetőség még jobban saját elkötelezettségének fontosságát, és hogyan tudja jobban kommunikálni ezt az elkötelezettséget?



Fotó: NASA Goddard Space Flight Center

Vezetői elkötelezettség

Prioritások

A felső vezetés számára mennyire fontos a repülésbiztonság más célokkal összehasonlítva?

A repülésbiztonságot a kapacitással, a költség-hatékonysággal és a környezetvédelemmel együtt kell vizsgálni. Vajon a felső vezetés megtalálja a megfelelő egyensúlyt ezek között?

Fotó: Jack Tinney



Vezetői elkötelezettség

Bizalom

Mekkora a vezetőkbe vetett bizalom repülésbiztonság tekintetében?

A bizalom fontos összetevője a cégek kultúráját összetartó 'ragasztónak'. A vezetőkbe vetett bizalmat számos tényező befolyásolja, ilyenek a vezetők következetessége, hitelessége és kommunikációja. Hogyan lehet létrehozni és fenntartani ezt a bizalmat?



Vezetői elkötelezettség

Aggályok és válaszok

Hogyan reagálnak a vezetők az alulról jövő repülésbiztonsági aggályokra?

A vezetőktől kapott támogatástól és a megtett intézkedésektől is függ az, hogy a munkavállalók a jövőben is hangot adnak-e repülésbiztonsággal kapcsolatos aggályaiknak. Hogyan lehet ebben még inkább támogatni a munkavállalókat?

Fotó: Steven Shorrock



Vezetői elkötelezettség

Hitelesség

Megmutatkozik a repülésbiztonság iránti elkötelezettség a vezetők tetteiben és kijelentéseiben?

A bizalom és a hitelesség csak úgy tartható fenn, ha a szavak és a tettek összhangban vannak. Hogyan érhetik el a vezetők, hogy hitelesnek tekintsék őket?



Vezetői elkötelezettség

A biztonságra való ösztönzés

Ösztönzik a vezetők a munkatársakat arra, hogy használják a rendelkezésükre álló repülésbiztonsági eljárásokat?

Az olyan eljárások, mint pl. a repülésbiztonsági ellenőrzések, kockázatelemzések, auditok és felmérések repülésbiztonsági szempontból elengedhetetlenek, de lehet, hogy vannak, akik csak a munka hátráltatását látják ezekben. Hogyan érhetjük el, hogy a vezetők komolyan vegyék ezeket?



Vezetői elkötelezettség

Elsőbbséget kap-e a front-line biztonság?

Vajon a front-line operatív/műszaki személyzet által felvetett biztonsági kérdések megfelelő prioritást kapnak a szervezeten belül?

Az operatív és a műszaki személyzet a repülésbiztonság frontvonalát képezik. Az általuk felvetett kérdéseket prioritásként kell kezelni. Hogyan biztosítható, hogy ezek a kérdések megkapják a szükséges prioritást?



URGENT

Erőforrások biztosítása

Kérd szakértő segítségét!

Rendelkezésre áll megfelelő repülésbiztonsági szakértői támogatás?

Néha egy repülésbiztonsági szakértő támogatására van szükség ahhoz, hogy a repülésbiztonsági szempontok megfelelően érvényesüljenek a szervezet tevékenységeiben. Hogyan kaphatjuk meg a szükséges szakértői támogatást?

A photograph of a piece of light-colored paper pinned to a corkboard with several wooden pushpins. The word 'HELP!' is written in large, bold, black capital letters on the paper. The lighting is warm and focused on the paper, with shadows cast by the pushpins and the paper itself.

Erőforrások biztosítása

Továbbképzés

Megkaptad a munkádhoz kapcsolódó repülésbiztonsági folyamatok megértéséhez szükséges képzést?

Vannak olyan képzések, amelyek a repülésbiztonsági elemzésekre vagy az eseménykivizsgálásokra készítenek fel. Az ilyen jellegű képzéseken résztvevők, hogyan tudják az újonnan megszerzett ismereteiket készségszintre fejleszteni?



Erőforrások biztosítása

Túl kevés, túl sok?

Elegendő figyelmet kap a repülésbiztonság?
Vagy esetleg túl sokat is?

Lehet, hogy a repülésbiztonság néha háttérbe szorul. De az is előfordulhat, hogy az emberek beleunnak az őket elárasztó repülésbiztonsági üzenetekbe, vagy úgy érzik, hogy a repülésbiztonság egyik vagy másik aspektusa túl nagy figyelmet kap. Hogyan érhetjük el, hogy az ATM szolgáltatás biztonsága kellő figyelmet kapjon?

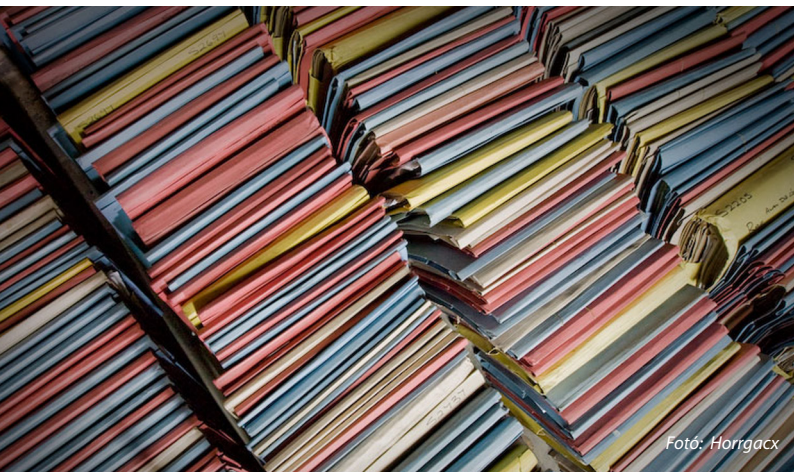


Erőforrások biztosítása

Tudd, hogy mit kell tenni, és azt is, hogy hogyan!

Megfelelőek-e a repülésbiztonsági eljárásaink?
Mely eljárások működnek jól, és melyek nem?

A repülésbiztonsági folyamatoknak és eljárásoknak összhangban kell lenniük az adott változás vagy tevékenység kockázati szintjével. Hogyan lehetne a repülésbiztonsági folyamatokat a lehető legegyszerűbben alkalmazni?



Erőforrások biztosítása

Felkészülés a változásokra

Megfelelő képzés kíséri az új rendszerek és eljárások bevezetését?

A rendszerek vagy eljárások módosítását kísérő képzéseknek megfelelő színvonalúnak és időtartamúnak kell lenniük.
Hogyan tudunk jobban felkészülni a jövőbeli változásokra?



Erőforrások biztosítása

Repülésbiztonság számokban

Van elég emberünk ahhoz, hogy biztonságos szolgáltatást nyújtsunk?

A biztonságos szolgáltatáshoz szükséges létszám – akár az összlétszám, akár az egyes csoportok tekintetében – elengedhetetlen a repülésbiztonság fenntartásához. Hogyan határozzuk meg a megfelelő létszámot?



Erőforrások biztosítása

Prioritások

Ott vetjük be a repülésbiztonsági erőforrásokat, ahol leginkább szükség van rájuk?

Néha lépünk hátra egyet és vizsgáljuk meg egy kicsit távolabbról, hogy a repülésbiztonsági erőforrások még mindig a megfelelő prioritások szerint kerülnek-e felhasználásra! Hogyan tudjuk a legjobban kihasználni a rendelkezésre álló erőforrásokat?



Erőforrások biztosítása

Szánj időt a biztonságra!

Elegendő idő áll rendelkezésre a projektekben a repülésbiztonsági kérdések átgondolására?

A kezdetektől figyelembe veszik a repülésbiztonsági szempontokat?

A projektek tervezésekor kellő időt kell hagyni a repülésbiztonságra, úgy, hogy az ütemterv is tartható legyen. Te elegendő időt szánsz a repülésbiztonsági kérdésekre a munkád során?

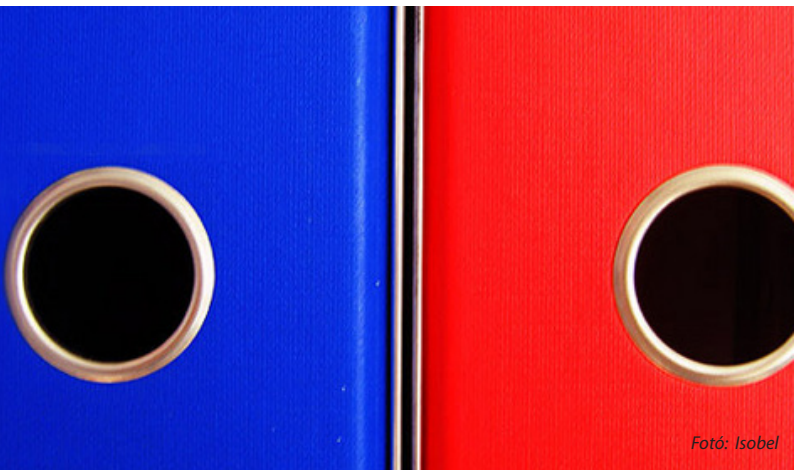


Erőforrások biztosítása

Megfelelő eljárások

Mennyire fedik az eljárások a tényleges munkavégzést?

Az eljárásoknak tükrözniük kell azt, hogyan ténylegesen dolgozunk. Bár nem lehet minden feladatot teljes részletezettséggel leírni, de ezekre vonatkozólag is szükséges valamilyen útmutatás. Hogyan lehetnek eljárásaink valószerűek és pontosak?



Erőforrások biztosítása

Megfelelő műszaki berendezések

Vajon a műszaki berendezések támogatják a biztonságos üzemelést?

A berendezések, valamint az azokkal dolgozó szakemberek és eljárások nyilvánvaló összefüggésben állnak a repülésbiztonsággal. A tervezés, a kivitelezés, az üzemeltetés és a karbantartás során elengedhetetlen a repülésbiztonsági szempontok figyelembevétele. Hogyan garantálható, hogy a berendezések a repülésbiztonságot szolgálják?



Erőforrások biztosítása

Legyél felkészült!

Megkapod a számodra szükséges repülésbiztonsági felfrissítő képzéseket?

A felfrissítő képzések segítenek abban, hogy meg tudj birkózni olyan kritikus fontosságú vagy ritkán végzett feladatokkal, mint például egy vészhelyzet vagy egy csökkentett üzemmód kezelése. Milyen felfrissítő képzések szükségesek az operatív és a műszaki személyzet részére?



Fotó: US Air Force

Just Culture, jelentési kultúra és tanulás

Hallasd a hangod!

Hangot mersz adni repülésbiztonsági aggályaidnak?

Az, ahogyan mások repülésbiztonsággal kapcsolatos aggodalmaira reagálunk, hatással vannak arra, hogy a jövőben is felvetnek-e ilyen kérdéseket. A szervezet ösztönzi a repülésbiztonsággal kapcsolatos aggályok kifejezését?

WHAT DO
YOU WANT TO
CHANGE
HAVE
YOUR SAY

Fotó: Howard Lake

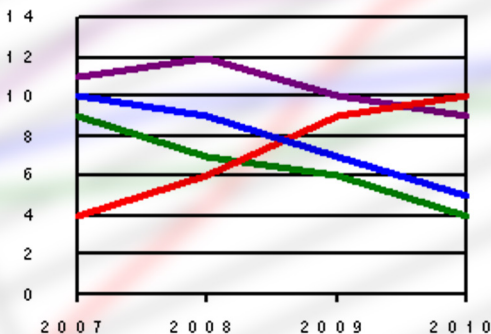


Just Culture, jelentési kultúra és tanulás

Figyeld a tendenciát!

Melyek a leggyakoribb ATM eseménytípusok Európában?

A súlyos események és balesetek megelőzése érdekében figyelni kell a kulcsfontosságú trendeket, mert ezek segítségével megismerhetjük a mögöttes kiváltó okokat. Te ismered a fő eseménytendenciákat?

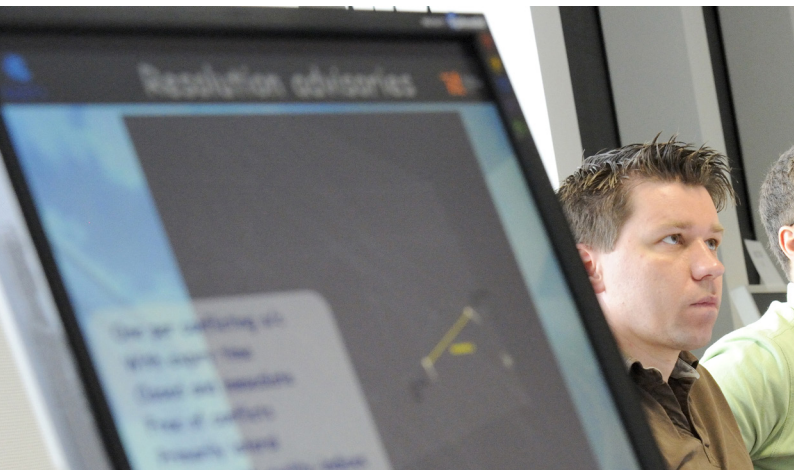


Just Culture, jelentési kultúra és tanulás

Tanulj az eseményekből!

Te és a csoportod beépítitek a munkátokba az eseményekből levont tanulságokat?

Ahhoz, hogy a repülésbiztonsági eseményekből tanulni tudjunk, alaposan meg kell vizsgálnunk a trendeket, a súlyos eseményeket, az ezekhez készült ajánlásokat, továbbá azt, hogy hogyan alkalmazhatóak mindezek a munkánkban. Hogyan tanulhatnál többet a munkád során bekövetkező eseményekből?



Just Culture, jelentési kultúra és tanulás

Igazi Just Culture-t!

Érvényesül a 'Just Culture' a mindennapi munkában, vagy egy elv marad csupán?

A Just Culture ne csupán egy falra kitett vezérelv legyen!
Fontos, hogy a Just Culture érvényesüljön a szervezet életében.
Beszédtéma a Just Culture a szervezetben?



Just Culture, jelentési kultúra és tanulás

Elfogadhatatlan magatartás

Mi történik akkor, ha egy munkatársad rendszeresen elfogadhatatlan kockázatot vállal?

Nehéz meghatározni, hogy mi számít túl kockázatos viselkedésnek, de az elfogadhatatlan kockázatvállalást nem szabad megengedni. Ki az, aki meghúzza a határt elfogadható és elfogadhatatlan között? Hogyan kezelje a szervezet az elfogadhatatlan viselkedést?

Fotó: Stefan Kloo



Just Culture, jelentési kultúra és tanulás

Összpontosíts a problémára!

Amikor valaki felvet egy repülésbiztonsági problémát, mire koncentrálsz, magára az üzenetre vagy a problémát felvető személyre?

Néha nagyobb figyelmet fordítunk arra a személyre, aki a biztonsági kérdést felveti, mint magára a problémára. A bejelentőről alkotott véleményünk befolyásolhatja a reakciónkat. Hogyan érhetjük el, hogy inkább az üzenetre figyeljünk, mint annak megfogalmazójára?

Fotó: Steven Depolo



Just Culture, jelentési kultúra és tanulás

Tévedni emberi dolog

Milyen támogatást kap a szervezettől az a munkatárs, aki akaratlanul hozzájárult egy esemény kialakulásához és emiatt eljárás folyik ellene?

Az emberi hiba valójában a normális teljesítményingadozás egyik megnyilvánulása. Egy egészséges repülésbiztonsági kultúrában ezt így is kezelik. Hogyan nyújthatnának a vezetők több támogatást azon munkatársaknak, akik ellen egy ilyen hiba miatt büntetőeljárás folyik?

Fotó: Mixy Lorenzo



delete

Just Culture, jelentési kultúra és tanulás

Kerüld a vádaskodást!

Mire számíthat az, aki repülésbiztonsági eseményt jelent be? Hibáztatják, vagy igazságos elbánásban részesül?

Az, ahogyan egy repülésbiztonsági esemény bejelentőjével bántanak, beleértve a 'valódi hibák' elkövetőit is, megmutatja, hogy tényleg működik-e a Just Culture a szervezetben. Hogyan lehet ösztönözni a Just Culture megvalósulását a szervezet egészében és az egyes csoportokon belül?



Just Culture, jelentési kultúra és tanulás

Repülésbiztonsági bejelentések

Jó hatással van a repülésbiztonságra a repülésbiztonsági események bejelentése?

A repülésbiztonsági események jelentésének végső célja a megismétlődés elkerülése, ezáltal a repülésbiztonság növelése. Hogyan érhetjük el, hogy a bejelentések látható fejlődést hozzanak, és így ösztönözzék a további bejelentéseket?

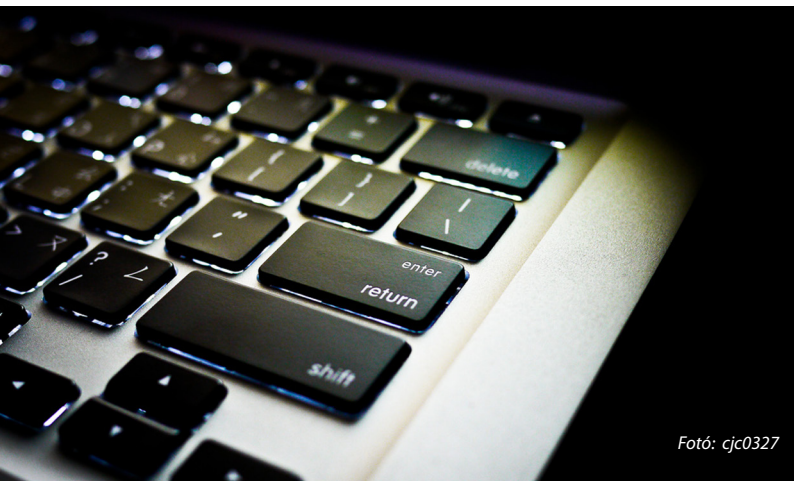


Just Culture, jelentési kultúra és tanulás

A bejelentés módja

Tudod, hogy hol lehet bejelenteni a repülésbiztonságra veszélyes jelenségeket?

Könnyen elérhető és egyértelmű tájékoztatást kell adni arról, hogy hol és hogyan lehet az eseményeket bejelenteni. Hogyan lehet a bejelentő rendszer kezelése annyira egyszerű, hogy mindenki kiigazodjon rajta és használja is azt?



Just Culture, jelentési kultúra és tanulás

Visszajelzés

Kellő időben érkezik visszajelzés a felvetett repülésbiztonsági problémákra?

Nagyon fontos, hogy a repülésbiztonságot érintő problémát felvető személyek időben visszajelzést kapjanak arról, hogy mi történik a bejelentésük nyomán, és így megmaradjon a motivációjuk későbbi észrevételeik bejelentésére. Mikor és milyen módon történjen ez a visszajelzés?

Fotó: Pamela Ocampo



Just Culture, jelentési kultúra és tanulás

Titoktartás

Mennyire bizalmas a bejelentési és a kivizsgálási folyamat?

Az adatok bizalmas kezelése fontos mind a repülésbiztonsági bejelentéseknél, mind a kivizsgálás és a problémamegoldás során. Milyen szintű titoktartásra van szükség, és hogyan lehet ezt megvalósítani?

Fotó: Steven Shorrock

CONFIDENTIAL

Just Culture, jelentési kultúra és tanulás

Tapasztalatok megosztása

Könnyen elérhetőek az eseményekről készült jelentések?

Az eseményekről készült jelentéseket elérhetővé kell tenni azok számára, akik hasonló helyzetbe kerülhetnek, hogy tanulhassanak belőlük. Mi legyen a hozzáférés módja?

Fotó: Steven Shorrock



Just Culture, jelentési kultúra és tanulás

Kivizsgáljuk, hogy jobb legyen.

Jól vizsgáljuk ki az eseményeket?

Egy jó eseménykivizsgálói jelentésben le kell írni és meg kell magyarázni az eseményt és az ahhoz vezető tényezőket, továbbá megvalósítható javaslatot kell tenni arra, hogyan lehet csökkenteni egy ilyen esemény megismétlődésének esélyét. Mit csinálunk jól és mit rosszul a kivizsgálás során és hogyan lehetne ezeken javítani?

Bundesstelle für
Flugunfalluntersuchung

German Federal Bureau of
Aircraft Accidents Investigation



Investigation Report

AX001-1-2/02
May 2004

Identification

Kind of occurrence: Accident

Date: 1. July 2002

Just Culture, jelentési kultúra és tanulás

Beszéljük meg!

Hogyan beszélünk az eseményekről?

Nyílt és kiegyensúlyozott beszélgetéssel gyorsan megállapíthatók egy-egy esemény tanulságai. Hogyan lehet megteremteni a megfelelő környezetet az ilyen beszélgetésekhez annak érdekében, hogy tanulhassunk a tapasztalatokból?



Just Culture, jelentési kultúra és tanulás

Szánj időt az olvasásra!

El szoktad olvasni az eseményekről készült jelentéseket?

Az eseményekről szóló jelentésekből csak úgy tanulhatunk, ha elolvassuk azokat. Sok minden akadályozhat ebben, például a jelentések elérhetősége, a jelentések hossza és a motiváció hiánya. Hogyan tudjuk elolvasni a számunkra fontos jelentéseket?

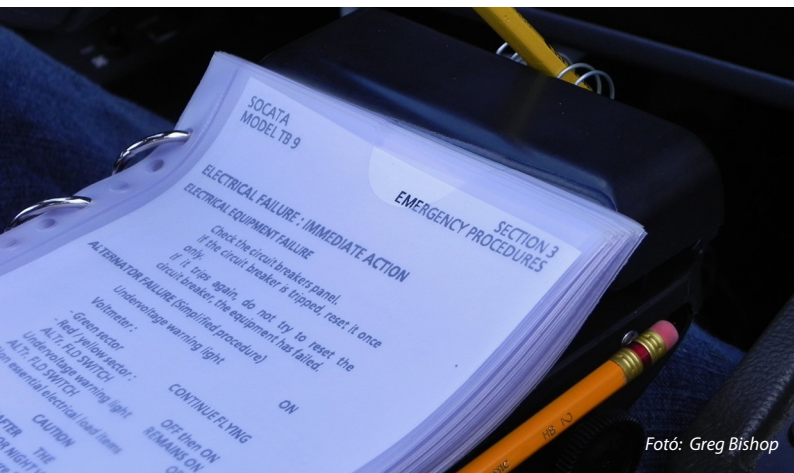


A kockázatok felismerése és kezelése

Biztonságos eljárások

Gyakran el kell térni az eljárásoktól?

Az eljárásokat úgy kell megtervezni, hogy azok a legtöbb esetben alkalmazhatóak legyenek. Ha gyakran el kell térni az eljárásoktól, az azt jelezheti, hogy a dolgok a „veszély felé sodródnak”. Hogyan tartható fent a szolgáltatás biztonságossága?



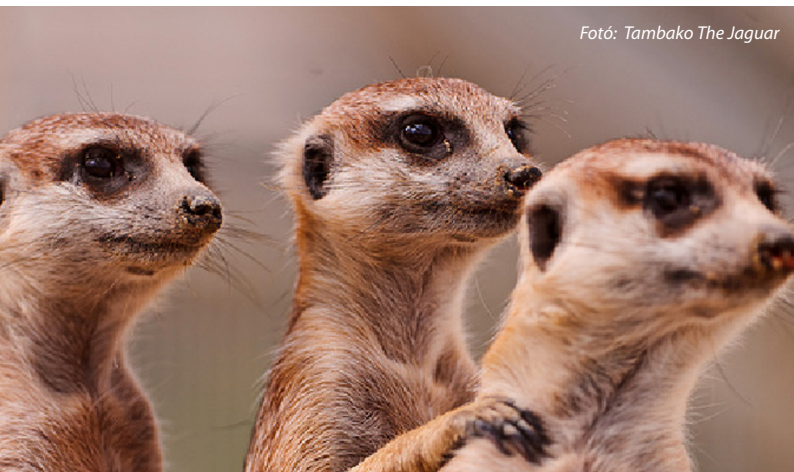
A kockázatok felismerése és kezelése

Ismerd a kockázatokat!

Ismered a munkádhoz kapcsolódó öt legfontosabb kockázati tényezőt?

Legyél tisztában a saját munkáddal kapcsolatos legfontosabb kockázati tényezőkkel, hogy kezelni tudd őket! Ismered ezeket a tényezőket?

Fotó: Tambako The Jaguar

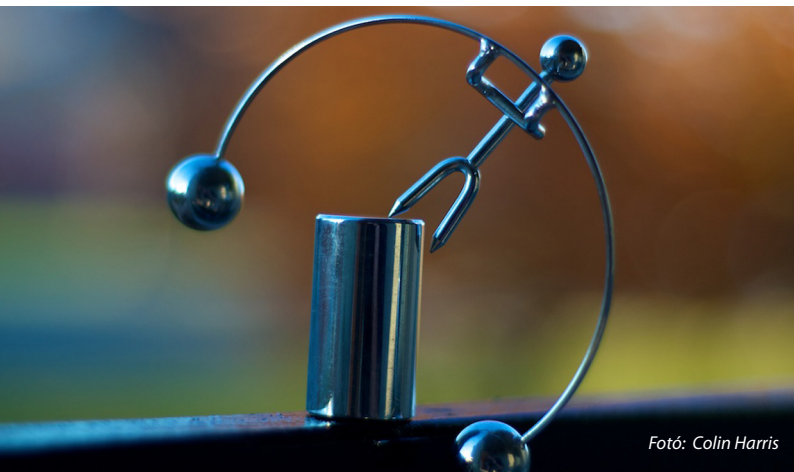


A kockázatok felismerése és kezelése

A biztonság egyensúlya

Hogyan teremtesz egyensúlyt a repülésbiztonság és a munkád egyéb követelményei között?

A repülésbiztonság a legelső prioritás a légiforgalmi irányításban, és ez megnyilvánul az operatív személyzet, a műszaki személyzet, a vezetés, valamint a szakértő és támogató személyzet döntéseiben is. Azonban a repülésbiztonság nem az egyedüli követelmény. Hogyan teremthetjük meg az egyensúlyt a repülésbiztonság és az egyéb érdekek között?



A kockázatok felismerése és kezelése

Kockázatvállalás

Előfordul, hogy olyan repülésbiztonsági kockázatot kell vállalnod, ami miatt rosszul érzed magad?

Nehéz felmérni saját tevékenységeink kockázati szintjét. De ha olyan kockázatokot kell vállalnunk, ami miatt kellemetlenül érezzük magunkat, meg kell állni és mérlegelni kell. Te mit teszel az ilyen helyzetekben?

Fotó: Claus Rebler



A kockázatok felismerése és kezelése

A biztonság fenntartása

A műszaki személyzet tudja, hogy egy adott berendezés meghibásodása milyen hatással van a légiforgalmi szolgáltatásra?

A karbantartási tevékenységek biztonsági kockázatot jelenthetnek a légiforgalmi szolgáltatásban. Ezeket a kockázatokat azonosítani, értékelni és kezelni kell, például eljárások, képzések, együttműködés és tájékoztatás segítségével. Hogyan biztosítható ezeknek a kockázatoknak a megfelelő kezelése?

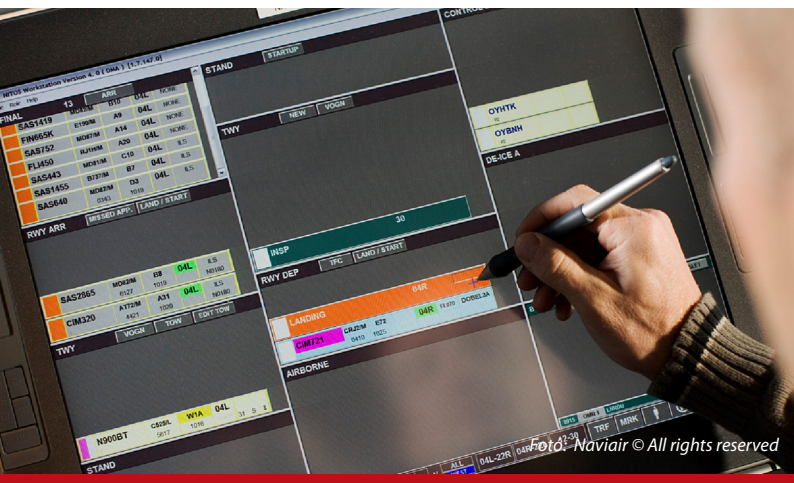


A kockázatok felismerése és kezelése

Kockázatkezelés

Hogyan kezeljük a változások miatt keletkező kockázatokat?

Egy ANSP-n belül sok olyan változás megy végbe, mely új biztonsági kockázatot jelenthet, vagy megváltoztathatja a fennálló kockázati tényezőket. Ha ezeket a változásokat nem mérjük fel, a kockázatok meglepetésként érhetnek bennünket. Mi az ilyen kockázatok értékelésének és kezelésének legjobb módja?



A kockázatok felismerése és kezelése

Holtterek

Ismersz olyan repülésbiztonsági problémát, mely nem kap kellő figyelmet?

Egyes problémákkal már olyan hosszú ideje élünk együtt, vagy olyan nehéz a megoldásuk, hogy figyelmen kívül hagyjuk őket, ezáltal „holttérbe” kerülnek.

Hogyan segíthetsz abban, hogy a biztonsági problémák megoldódjanak, és ne a szőnyeg alá kerüljenek?



A kockázatok felismerése és kezelése

Nyomás alatt vagy?

Nehezedik rád nyomás a miatt, mert elvárják, hogy a szolgáltatás működjön akkor is, ha repülésbiztonsági kockázatok állnak fenn?

Mindannyian a legjobb teljesítményt szeretnénk nyújtani munkánk során. Mégis előfordulhat, hogy olyan kockázatvállalásra kényszerülünk, amit egyébként nem szívesen tennénk meg. Mit teszel ilyen kényszer esetén?



Csapatmunka

Mi, vagy mi és ők?

Jó az együttműködés a csoportod és a többi csoport között?

A rossz munkakapcsolatok veszélyeztethetik a biztonságot.
Milyen a kapcsolat a Te csoportod és más csoportok között?



Fotó: William Warby

Csapatmunka

Együttműködés

Nálatok jó a csapatmunka?

A csoporton belüli jó együttműködés minden tevékenységre, így a repülésbiztonságra is hatással van. Mi az, amit jól csináltok, és miben tudnátok még fejlődni?



Csapatmunka

Egyeztetés

Hogyan egyeztet a műszaki személyzet az érintettekkel a kapacitáscsökkenést eredményező karbantartási munkákról?

A repülésbiztonságot befolyásoló berendezések állapotának ismerete fontos a biztonságos üzemeltetéshez. Szerinted mi lenne a jó módszer az irányítók értesítésére kapacitáscsökkenéssel járó karbantartások esetében?



Fotó: Naviair © All rights reserved

Csapatmunka

Információ a rendszerekről

Hogyan közli az operatív személyzet a rendszerproblémákat a műszaki személyzettel?

A műszaki rendszerek megfelelő működése érdekében a műszaki személyzetnek tudnia kell minden, a rendszerekkel kapcsolatos problémáról. Vajon a műszaki személyzethez eljut minden ilyen információ?



Csapatmunka

Tedd szóvá a kockázatot!

Mit teszel, ha azt látod, hogy egy kollégád túlzott kockázatot vagy veszélyt vállal?

A veszélyes magatartást szóvá kell tenni, függetlenül attól, hogy kiről van szó. Mit teszel, ha úgy érzed, hogy egy munkatársad helytelenül cselekszik? Hogyan lehet megbeszélni, hogy mi az, ami elfogadható és mi az, ami nem?

Fotó: Derek Gavery



Csapatmunka

A munkatársak közötti bizalom

Megbízol azokban, akikkel munkakapcsolatba kerülsz?

A kollégákba vetett bizalom fontos része a csapatmunkának. Előfordulhat, hogy egyre kevésbé, vagy már egyáltalán nem bízol meg valakiben. Hogyan kezelnél egy ilyen helyzetet?



Csapatmunka

A negativitás kezelése

Hogyan viszonyulsz az olyan emberekhez, akik negatívan állnak a repülésbiztonsághoz?

Egyeseknek a repülésbiztonsághoz való hozzáállása annyira elutasító, hogy a kollégáik nem akarnak velük együtt dolgozni. Hogyan lehetne a legjobban kezelni az ilyen helyzeteket?



Fotó: Shawn Taylor

Csapatmunka

Csapatmunka a frontvonalon

Milyen a kommunikáció az irányítók és a műszak között?

Az operatív rendszerek biztonságos működéséhez elengedhetetlen az operatív és a műszaki személyzet közötti jó kommunikáció. Hogyan lehetne optimalizálni ezt a kommunikációt?



Csapatmunka

Beszélgessünk!

A Te csoportod beszélget repülésbiztonsági kérdésekről?

Nem sok időnk van arra, hogy a repülésbiztonságról beszélgessünk, és egyébként is, az elektronikus kommunikáció korában egyre kevesebb a személyes beszélgetés. A Te csoportodban hogyan lehetne szóba hozni a repülésbiztonságot?



Kommunikáció

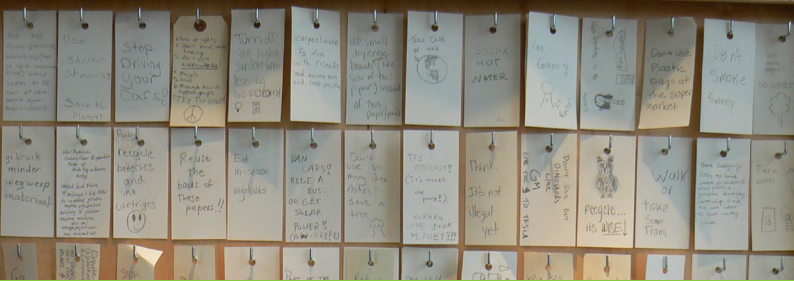
Az információ megosztása

Jól működik a repülésbiztonsággal kapcsolatos információk megosztása?

Ahhoz, hogy a kockázatok és a jó példák kellő figyelmet kapjanak, a repülésbiztonsági információkat meg kell osztani a szervezeten és a csoportokon belüli egyaránt. Mit tehetsz Te a kommunikációs csatornák megnyitása érdekében?

Fotó: Walter Parenteau

SHANE YOUR IDEAS

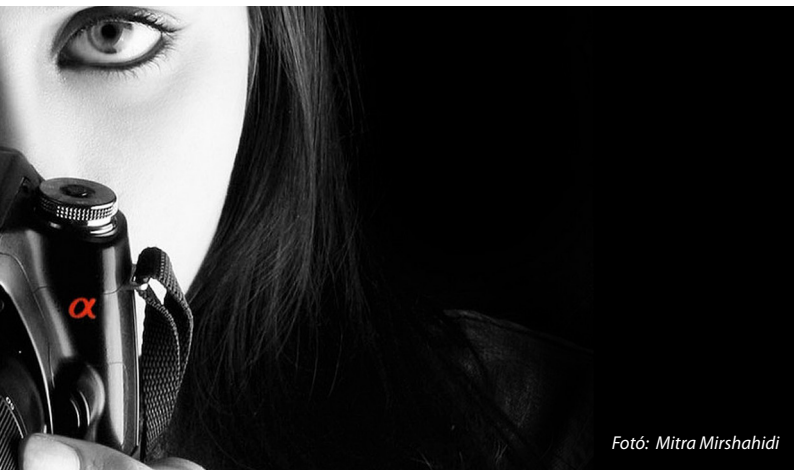


Kommunikáció

Legyél képben!

Ismered a szervezet repülésbiztonsági teljesítményét?

Csak a repülésbiztonsági teljesítményről való pontos információ birtokában tudjuk megfelelően kezelni a repülésbiztonságot. Hogyan lehet ezt az információt hozzáférhetővé és közérthetővé tenni?



Fotó: Mitra Mirshahidi

Kommunikáció

Legyél tájékozott!

Tisztában vagy azokkal a repülésbiztonságot érintő ATM változásokkal, amik a Te munkádra is hatással lehetnek?

A légiforgalmi szolgáltatás világa folyamatosan változik, és ha nem követjük figyelemmel a változásokat, rossz hatással lehet a repülésbiztonságra. Hogyan tudhatnál többet a repülésbiztonsággal kapcsolatos változásokról?



Kommunikáció

Kommunikáció lefelé és felfelé

Milyen a repülésbiztonsággal kapcsolatos kommunikáció a vezetőség és a beosztottak között?

A vezetőség és a beosztottak közötti kétirányú kommunikáció fontos ahhoz, hogy mindenki tisztában legyen a változásokkal, a problémákkal és a megoldásokkal. Szerinted hogyan lehetne javítani a repülésbiztonsággal kapcsolatos vertikális kommunikáción?



Kommunikáció

Kitekintés

Milyen a cég kommunikációja más szervezetekkel – ANSP-kkel, légitársaságokkal, hatóságokkal, kutatóintézetekkel?

A jó repülésbiztonsági kultúra része a külső partnerekkel folytatott nyílt és hatékony kommunikáció is. Hogyan fejleszthetjük ezt a kommunikációt?



Kommunikáció

Elérhető OPS

A nem operatív személyzetnek van lehetősége arra, hogy kapcsolatba lépjen az operatív személyzettel és bejusson az operatív helyiségekbe?

Az operatív helyiségekbe gyakran nehéz bejutni, és az operatív személyzettel nehéz kapcsolatba lépni. Hogyan tehetjük az operatív személyzetet és helyiségeket hozzáférhetőbbé a repülésbiztonsággal kapcsolatos tevékenységek számára úgy, hogy ez az operatív személyzet részéről is elfogadható legyen?



Kommunikáció

Mi a terv?

Ismered a fejlesztési terveket?

Ha ismered a terveket, te is visszajelzést tudsz adni arról, hogy egy terv repülésbiztonsági szempontból megfelelő-e, és fel tudsz készülni a változásra. Szerinted hogyan lehetne hatékonyabb az ilyen tájékoztatás?



Kommunikáció

Tudd, hogy hol kell keresni!

Hol találsz meg a számodra szükséges repülésbiztonsági információkat?

Nem tudhatsz mindent a repülésbiztonságról, de azt tudnod kell, hogy hol kell keresni! Hol találsz meg a szükséges repülésbiztonsági információkat?

SKY

brary

The single point
reference for aviation safety knowledge

page discussion view source

Google Custom Search

Search

If you wish to contribute or participate in the discussions about articles you are invited to [Join SKYbrary](#) as a registered user

Operational Issues



Air Ground
Communication



Ground Operations



Runway Excursion



Airspace
Infringement



Airworthiness



Runway Incursion



Bird Strike



Level Bust



Wake Vortex
Turbulence



Controlled Flight
Into Terrain



Loss of Control



Weather



Fire Smoke &
Fumes



Loss of Separation



Emergency and
Contingency

Highlighted Article

Aircraft Ground Running

posted 10 October 2011 in Category:Ground Operations

This article considers the risks arising from the static running of one or more aircraft engines. Unintended movement of the aircraft during engine running can result in damage to the aircraft, other neighbouring aircraft, airside structures, and put ground support personnel at risk of injury...

[Read more...](#)



Safety Alert

Aircraft Mode S Transponders - Incorrect and Missing Data - EASA Safety Information Bulletins

posted 11 August 2011 in Category:Safety Warning Message

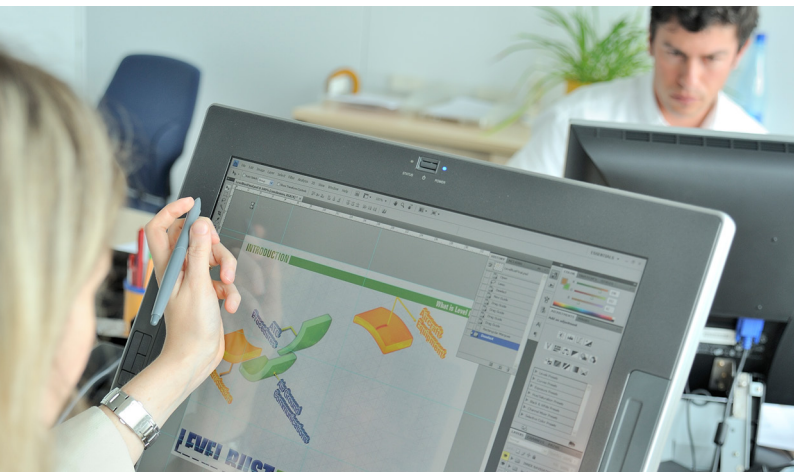
The Airborne Monitoring Project (AMP) coordinated by EUROCONTROL has identified a number of safety issues and events related to the operation of Mode S transponders. Consequently,

Felelősség

Ismerd a saját szerepedet!

Milyen hatással van a Te munkád a légiforgalmi szolgáltatás biztonságára?

Közvetve vagy közvetlenül mindannyian a repülésbiztonságért dolgozunk, akár tudatában vagyunk ennek, akár nem. Repülésbiztonsági hozzájárulásunk ismerete segít abban, hogy jó fontossági sorrendet állítsunk fel. Hogyan tudnád jobban megismerni a saját szerepedet?



Felelősség

Vállalj felelősséget!

Kinek a felelőssége a repülésbiztonság?

Ha az emberek, akár közvetett módon is, de felelősnek érzik magukat a repülésbiztonságért, jobban oda fognak figyelni a repülésbiztonsági szempontokra munkájuk és döntéseik során. Hogyan lehet tudatosítani az emberekben, hogy ők is felelősek a repülésbiztonságért?

Fotó: Mic Wernej



Felelősség

A munkatársak elkötelezettsége

Mennyire fontos a repülésbiztonság a munkatársaid számára?

Közvetlen munkatársaink repülésbiztonság iránti elkötelezettsége erőteljes hatással lehet a magatartásunkra. Egy biztonság tudatos egyén elveszítheti ezt a beállítódását, ha a kollégái nem veszik komolyan a biztonságot. Hogyan lehet megőrizni a repülésbiztonság iránti elkötelezettséget?



Fotó: U.S. Air Force

Felelősség

A teljes kép

Vajon mások értik, hogy a Te munkád hogyan járul hozzá a repülésbiztonsághoz? És Te tudod, hogy mi a mások hozzájárulása?

Még ha te tudod is, hogy a saját munkád hogyan járul hozzá a repülésbiztonsághoz, nem biztos, hogy mások is tisztában vannak ezzel. Különösen igaz ez, ha olyan, a repülésbiztonság frontvonalától távol eső területen dolgozol, mint például a HR, a pénzügy, a jog vagy a kutatás-fejlesztés. Hogyan ismerhetnék meg mások is, hogy te mivel támogatsz a repülésbiztonságot?

Fotó: Trevor



Felelősség

Hallasd a hangod!

Szólsz a felettesednek, ha a repülésbiztonsággal kapcsolatos aggályaid vannak?

Az alá-fölé rendeltség nem lehet akadálya annak, hogy az emberek szóvá tegyék, ha valami nincs rendben. Hogyan érhető el, hogy merjünk beszélni, ha kell?



Bevonódás

Vonj be másokat és vegyél részt Te is!

Részt veszel a repülésbiztonsággal kapcsolatos tevékenységekben?

A repülésbiztonság nem valaki másnak a munkája. Mindannyiunknak részt kell vennünk repülésbiztonsággal kapcsolatos projektekben, eljárásokban, felmérésekben, képzésekben, figyelemfelkeltő kampányokban és egyéb tevékenységekben. Hogyan tudnál jobban bekapcsolódni ezekbe?



Bevonódás

Mindenki számít

Hogyan hat a Te csoportod a repülésbiztonságra?

Nem mindenki számára egyértelmű, hogy saját munkája miként befolyásolja a repülésbiztonságot. Könnyebb megérteni az összefüggéseket, ha egy egész csoportban gondolkodunk. A Te csoportod hogyan tudná jobban átlátni a repülésbiztonságban betöltött szerepét?



Bevonódás

Formáld a változást!

Részt veszel a rendszerek fejlesztésében?

A rendszereket a felhasználói igények figyelembevételével kell fejleszteni. Hogyan lehet elérni azt, hogy az irányítók javaslatai is beépüljenek és segítsék a rendszerek fejlesztését?



Bevonódás

Az operatív kockázatok elemzése

Mi a szerepünk a repülésbiztonsági elemzésekben?

A repülésbiztonsági elemzésekhez szükség van a megfelelő szakemberek közreműködésére. Hogyan vehetünk részt hatékonyan a repülésbiztonsági elemzésekben?



Bevonódás

Eljárásaink

Részt vesznek az irányítók az eljárások kidolgozásában?

Az eljárásokat, csakúgy, mint a rendszereket, a felhasználók számára, az ő szakértelmüket is felhasználva kell megtervezni. Hogyan biztosítható a megfelelő emberek megfelelő szintű részvétele az eljárások kidolgozásában?



A képek forrásai

Vezetői elkötelezettség

- 1a Kitérdekel a repülésbiztonság?: Marco Bellucci <http://flic.kr/p/6okjAW> CC BY 2.0
- 1b Elkötelezettség: NASA Goddard Space Flight Center <http://flic.kr/p/9CCbpi> CC BY 2.0
- 1c Prioritások: Jack Tinney <http://flic.kr/p/825X7x> CC BY-NC-ND 2.0
- 1d Bizalom: Mari Asklund © All rights reserved
- 1e Aggályok és válaszok: Steven Shorrock <http://flic.kr/p/auEMVH> CC BY-NC 2.0
- 1f Hitelesség: Dominic Alves <http://flic.kr/p/75LAaA> CC BY 2.0
- 1g A biztonságra való ösztönzés: Nationaal Archief <http://flic.kr/p/78HVBB>
- 1h Elsőbbséget kap-e a front-line biztonság?: Keith Ramsey <http://flic.kr/p/86QTRq> CC BY-SA 2.0

Erőforrások biztosítása

- 2a Kérd szakértő segítségét!: Dimitri N. <http://flic.kr/p/5HAEj1> CC BY 2.0
- 2b Továbbképzés: EUROCONTROL <http://flic.kr/p/8VCwyb> © All rights reserved
- 2c Túl kevés, túl sok?: Tim Keegan <http://flic.kr/p/zHYJ8> CC BY-SA 2.0
- 2d Tuđd, hogy mit kell tenni, és azt is, hogy hogyan!: Horrgacx <http://flic.kr/p/5vWLAW> CC BY-NC-ND 2.0
- 2e Felkészülés a változásokra: EUROCONTROL <http://flic.kr/p/8Z7DAL> © All rights reserved
- 2f Repülésbiztonság számokban: EUROCONTROL <http://flic.kr/p/8Z7DAL> © All rights reserved
- 2g Prioritások: Addison Berry <http://flic.kr/p/8BfDrU> CC BY-NC-SA 2.0
- 2h Szánj időt a biztonságra!: i_yudai <http://flic.kr/p/zeDLR> CC BY 2.0
- 2i Megfelelő eljárások: Isobel <http://flic.kr/p/rvsbV> CC BY-NC-ND 2.0
- 2j Megfelelő műszaki berendezések: NATS <http://www.nats.co.uk> © All rights reserved
- 2k Legyel felkészült!: US Air Force <http://flic.kr/p/92mRDi> CC BY-NC 2.0

Just culture, jelentés és tanulás

- 3a Hallasd a hangod!: Howard Lake <http://flic.kr/p/9rxkoD> CC BY-SA 2.0
- 3c Tanulj az eseményekből!: EUROCONTROL <http://flic.kr/p/8VCufd> © All rights reserved
- 3d Igazi Just Culture-t!: PatrickSeabird <http://flic.kr/p/9495fr> CC BY 2.0

3e Elfogadhatatlan magatartás: Stefan Kloo <http://flic.kr/p/8iH4En> CC BY 2.0
3f Összpontosíts a problémára!: Steven Depolo <http://flic.kr/p/6QvV8s> CC BY 2.0
3g Tévedni emberi dolog: Mixy Lorenzo <http://flic.kr/p/7bGe9M> CC BY-NC-SA 2.0
3h Kerüld a vádaskodást!: Geoffrey Fairchild <http://flic.kr/p/7NvqUA> CC BY 2.0
3i Repülésbiztonsági bejelentések: Fabio <http://flic.kr/p/2bvY2T> CC BY-NC 2.0
3j A bejelentés módja: cjc0327 <http://flic.kr/p/91hWrX> CC BY-ND 2.0
3k Visszajelzés: Pamela Ocampo <http://flic.kr/p/7xCRdu> CC BY-NC-ND 2.0
3l Titoktartás: Steven Shorrock <http://flic.kr/p/auHrom> CC BY-NC 2.0
3m Tapasztalatok megosztása: Steven Shorrock <http://flic.kr/p/auEMBT> CC BY-NC 2.0
3o Beszéljük meg!: Naviar <http://www.naviar.dk> © All rights reserved
3p Szánj időt az olvasásra!: David Goehring <http://flic.kr/p/5bm45j> CC BY 2.0

A kockázatok felismerése és kezelése

4a Biztonságos eljárások: Greg Bishop <http://flic.kr/p/9JW7oe> CC BY-NC-SA 2.0
4b Ismerd a kockázatokat!: Tambako The Jaguar <http://flic.kr/p/9Vj5oQ> CC BY-ND 2.0
4c A biztonság egyensúlya: Colin Harris <http://flic.kr/p/8PW6dT> CC BY-NC-ND 2.0
4d Kockázatvállalás: Claus Rebler <http://flic.kr/p/5PfpUa> CC BY-SA 2.0
4e A biztonság fenntartása: NATS <http://www.nats.co.uk> © All rights reserved
4f Kockázatkezelés: Naviar <http://www.naviar.dk> © All rights reserved
4g Holtterek: EUROCONTROL <http://flic.kr/p/8Vzg4z> © All rights reserved
4h Nyomás alatt vagy?: Jeff Berman <http://flic.kr/p/77Wsk> CC BY-NC-SA

Csapatmunka

5a Mi, vagy mi és ők?: William Warby <http://flic.kr/p/8hDCW3> CC BY 2.0
5b Együttműködés: tableatny <http://flic.kr/p/8zGJdn> CC BY 2.0
5c Egyeztetés: Naviar <http://www.naviar.dk> © All rights reserved
5d Információáramlás a rendszerekről!: EUROCONTROL <http://flic.kr/p/8VCqRj> © All rights reserved
5e Tedd szóvá a kockázatot: Derek Gavey <http://flic.kr/p/7mcgwa> CC BY 2.0
5f Bizalom: EUROCONTROL <http://flic.kr/p/8VCAK3> © All rights reserved
5g A negativitás kezelése: Shawn Taylor <http://flic.kr/p/6r2Xq> CC BY-NC-ND 2.0
5h Csapatmunka a frontvonalon: Damien <http://flic.kr/p/82etga> CC BY-NC-SA 2.0
5i Beszélgessünk!: EUROCONTROL <http://flic.kr/p/8Z7D7E> © All rights reserved

Kommunikáció

- 6a Információ-megosztása: Walter Parenteau <http://flic.kr/p/5G8Pu1> CC BY-NC-SA 2.0
6b Legyel képen!: Mitra Mirshahidi <http://flic.kr/p/4HyL6Q> CC BY-SA 2.0
6c Legyel tájékozott!: Paul Shanks <http://flic.kr/p/Ckunu> CC BY-NC 2.0
6d Felfelé? Lefelé?: Leo Reynolds <http://flic.kr/p/5DGfA> CC BY-NC-SA 2.0
6e Kitekintés: EUROCONTROL <http://flic.kr/p/8VznND> © All rights reserved
6f Elérhető Ops: EUROCONTROL <http://flic.kr/p/8Z7GG9> © All rights reserved
6g Mi a terv?: Steven Shorrock <http://flic.kr/p/aC1xtW> CC BY-NC 2.0

Felelősség

- 7a Ismerd a saját szerepedet!: EUROCONTROL <http://flic.kr/p/8VCuf1> © All rights reserved
7b Vállalj felelősséget!: Mic Wernej <http://flic.kr/p/RTz5h> CC BY-NC-ND 2.0
7c A kollégák elkötelezettsége: U.S. Air Force <http://flic.kr/p/8LBqm2> CC BY-NC 2.0
7d A teljes kép: Trevor <http://flic.kr/p/cHWLp> CC BY-NC-SA
7e Hallasd a hangod!: Alex <http://flic.kr/p/5Yb1Qp> CC BY 2.0

Bevonódás

- 8a Vonj be másokat és vegye ki a részét: EUROCONTROL <http://flic.kr/p/8Z7zs1> © All rights reserved
8b Mindenki számít: EUROCONTROL <http://flic.kr/p/8VCzcG> © All rights reserved
8c Formáld a változást!: EUROCONTROL <http://flic.kr/p/8Z7Fqy> © All rights reserved
8d Az operatív kockázatok felmérése: EUROCONTROL <http://flic.kr/p/8YUnJu> © All rights reserved
8e Eljárásaink: Naviair <http://www.naviair.dk> © All rights reserved

Szerzői jog

Ezt a dokumentumot az EUROCONTROL tette közzé tájékoztatás céljából. A dokumentum szövege az EUROCONTROL (Európai Szervezet a Légi Közlekedés Biztonságáért) tulajdona (© European Organisation for the Safety of Air Navigation, 2012. január). A képek a megjelölt források tulajdonai, számos esetben "bizonyos jogokat fenntartva" a Creative Commons licence (see <http://creativecommons.org/licenses/>) alapján.

Ez a dokumentum részben és egészben is másolható az EUROCONTROL forrásként való feltüntetésével. Ez a lehetőség nem vonatkozik kereskedelmi célú felhasználásra (pl. pénzügyi nyereségszerzés). A jelen dokumentumban foglalt információk az EUROCONTROL előzetes írásbeli engedélyezése nélkül nem módosíthatók. Az EUROCONTROL semmilyen felelősséget nem vállal a jelen dokumentumban foglalt információért, annak helyességéért, teljességéért vagy használhatóságáért..

Visszajelzés

Ha bármilyen észrevétele van a kártyákkal kapcsolatban, kérjük, írjon a következő címre: steven.shorrock@eurocontrol.int és esp@eurocontrol.int.