

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA



**APROCTA**

Asociación Profesional  
Controladores  
Tránsito Aéreo



EUROCONTROL

**COPAC**

COLEGIO OFICIAL DE PILOTOS DE LA AVIACIÓN COMERCIAL

**ENAIRe** 

# Ética y deontología en la aviación comercial

Emilio Martínez Navarro

(Universidad de Murcia)

<http://www.emiliomartinez.net>

# Contenidos

1. Qué es Ética, qué es Deontología.
2. Qué son las profesiones.
3. Qué es la Ética y Deontología profesional.
4. Valores (Ética) en la aviación comercial.
5. Cómo se debe elaborar un Código Ético y Deontológico.

# Qué es Ética, qué es Deontología

- **Ética** es un saber humano que tiene dos niveles:
  - *Moral vivida* → ética cotidiana, aprendida desde la infancia por la educación recibida (¿qué debo hacer?).
  - *Moral pensada* → ética filosófica, revisión racional y crítica de la moral heredada para dar lugar a unas convicciones morales bien fundamentadas (¿qué y *por qué* debo?).

# Qué es Ética, qué es Deontología (2)

- **Deontología** es un conjunto de deberes que se establecen como mínimos obligatorios para un colectivo concreto:
  - Deontología médica.
  - Deontología periodística.
  - Deontología del controlador aéreo.
  - Deontología del piloto de aviación comercial.
  - Etc.

# Qués son las profesiones (I)

- Las profesiones son instituciones sociales con su propia historia
- *Profesiones / Oficios / Ocupaciones.*
- Las profesiones nacieron como actividades de alto rango social para el cuidado del cuerpo (médicos), del alma (sacerdotes) y de la comunidad (gobernantes, juristas).

## Las profesiones (II)

- El nombre viene de “profesar”: prestar juramento de fidelidad a los principios y prácticas de la actividad de que se trate.
- Actualmente se contraponen los términos:
  - “profesional” frente a “aficionado”.
- Y también:
  - “profesión” frente a “oficio”.

# Rasgos de los profesionales hoy (I)

1. Ofrecen un servicio esencial sobre el que reclaman monopolio (rechazo al intrusismo).
2. Se les supone cierta vocación de servicio.
3. Ejercicio estable y medio de vida .
4. Formación especializada y autorización para ejercer.

## Rasgos de los profesionales hoy (II)

5. Reclaman un amplio margen de autonomía en sus decisiones profesionales.
6. Forman parte de un Colegio Profesional, que:
  - les exige el cumplimiento de un *Código Ético y Deontológico* y
  - defiende el honor de la profesión.
7. A menudo ejercen como asalariados de una empresa o institución pública → posibles conflictos entre la profesión y la entidad.

**En la ética y deontología de los profesionales hay tres componentes a tener en cuenta:**

- a) los valores de la *ética cívica* compartida (*ética básica o mínima*),
- b) los valores éticos específicos de la profesión, y
- c) los valores asumidos personalmente por cada profesional según sus propias creencias (su particular *ética de máximos*).

# **1er. componente de la ética de la profesión: el marco común de los valores cívicos**

- La profesión es una actividad social al servicio de la comunidad → ha de respetar los valores morales que actualmente consideramos *universalizables*.
- ¿Qué valores son esos? Los que están en la base de una convivencia pluralista, abierta, pacífica, democrática → DD. HH.

# **Pluralismo: un frágil equilibrio entre la tiranía y el caos**

**Monismo moral:**

**Sociedad totalitaria, cerrada.**

**Imposición estatal de una ideología única (confesional o laicista).**

**Pluralismo moral:**

**Sociedad pluralista, abierta.**

**Grupos ideológicos diversos coinciden en unos principios morales básicos que permiten la coexistencia pacífica (con tensiones, pero valorando las diferencias).**

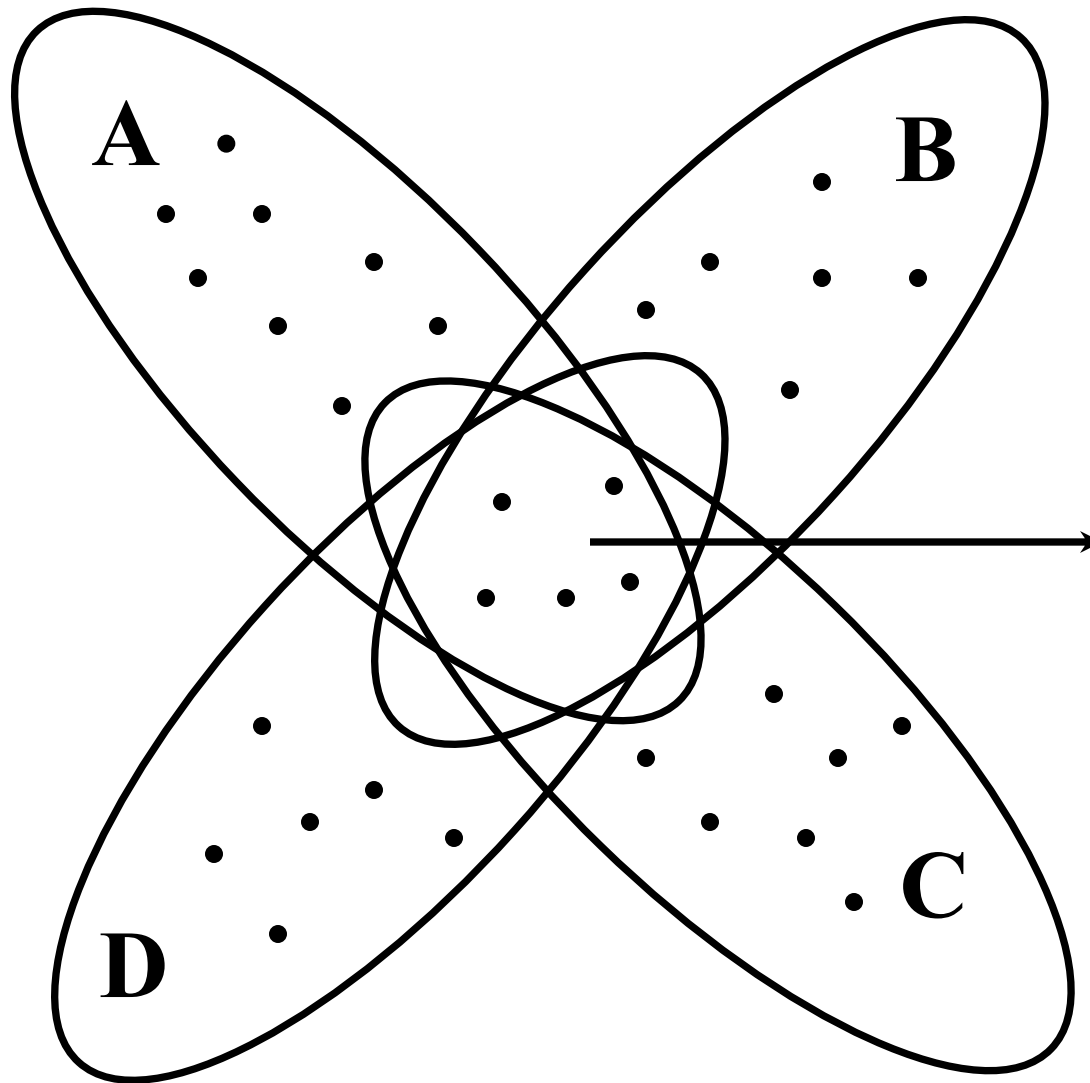
**Relativismo total:**

**Sociedad del “todo vale” (también la violencia).**

**Grupos ideológicos diversos, enfrentados con odio, sin coincidencia en unos principios de coexistencia pacífica.**

**Inestabilidad, guerra interna, se impone la ley del más fuerte.**






- Libertades
- Igualdad
- Respeto
- Solidaridad
- Diálogo

**Valores  
básicos  
compartidos**

*Son propios  
de cada  
grupo y al  
mismo  
tiempo son  
de todos*

## **Ética cívica compartida:**

**Valores de  
convivencia  
justa**

- 
- **Libertad responsable**
  - **Igualdad cívica**
  - **Solidaridad universalista**
  - **Respeto Activo**
  - **Apertura al Diálogo (No violencia)**

## **2º componente de la ética profesional: prioridad a los valores específicos de la profesión**

- Las profesiones son instituciones sociales que ofrecen unos bienes para el bien común y tienen una historia, unos usos y valores propios.



- Quien ingresa en una profesión ha de asumir los valores de la misma (de una manera crítica y creativa).

# Bienes internos y externos (1)

- **Bienes “internos” de una profesión:** lo que debe proporcionar a las personas usuarias = la meta de la profesión:
  - recuperación de la salud de los pacientes,
  - formación del alumnado,
  - defensa jurídica del cliente,
  - acceso veraz a las noticias para el público,
  - *seguridad, orden y rapidez en el tráfico aéreo,*
  - *transporte aéreo seguro y confortable,*
  - etc.)

# Bienes internos y externos (2)

- **Bienes “externos”:**
  - *Dinero* → sueldo, honorarios, dietas, etc.
  - *Poder* → funciones de mando y evaluación, etc.
  - *Prestigio* → fama, honores, reconocimientos, etc.
  - *Autoestima* → satisfacción personal, goce de la actividad, etc.
  - *Otras recompensas o ventajas ligadas al ejercicio de la actividad* → conocer mundo, hacer amistades, etc.

(Los bienes externos son *medios necesarios* para lograr la meta profesional = incentivos para permanecer en la actividad).

# La corrupción del profesional:

- Ya no aprecia los bienes internos de la profesión (servicio), sino que
- la ejerce tramposamente como fuente de bienes externos (recompensas).

1.

Bienes internos

2.

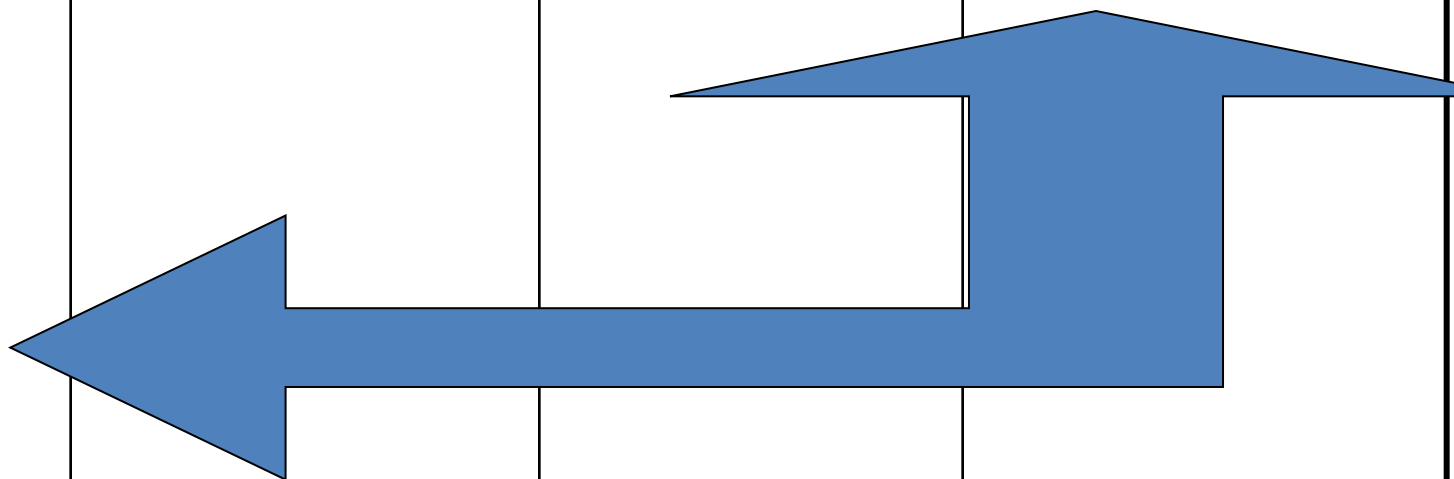
Valores,  
principios y  
actitudes

3.

Normativas,  
instituciones  
y recursos  
congruentes  
con los  
valores y los  
bienes  
internos

4.

Documentos de  
orientaciones  
éticas y  
deontológicas



# La profesión de piloto comercial

<b>Bien interno</b>	<b>Valores y actitudes de <i>profesionalidad</i></b>	<b>Medios adecuados</b>
Servicios de pilotaje seguro y amigable de aeronaves con pasajeros y carga.	Responsabilidad, Integridad, Serenidad, Actualización técnica y ética, Rigor, Sentido de equipo y equidad en el trato, Autocuidado, Ejemplaridad y liderazgo, Confidencialidad, Amabilidad, Compañerismo, Humildad, Eficiencia, Espíritu de servicio al público, Lealtad a la compañía, etc.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Autonomía</li><li>• Protocolos</li><li>• Licencias</li><li>• Cursos de actualización</li><li>• Cultura justa,</li><li>• Colegio, sindicato,</li><li>• Incentivos,</li><li>• etc.</li></ul>

# Controlador del tránsito aéreo

Bien interno	Valores y actitudes de <i>profesionalidad</i>	Medios adecuados
Prevenir colisiones entre aeronaves, ordenar traf. aéreo, asesorar, auxiliar	Responsabilidad, Integridad, Serenidad, Actualización técnica y ética, Rigor, Sentido de equipo y equidad en el trato, Autocuidado, Ejemplaridad y liderazgo, Confidencialidad, Amabilidad, Compañerismo, Humildad, Eficiencia, Espíritu de servicio al público, Lealtad a la compañía, etc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normas,</li> <li>• Autonomía,</li> <li>• Licencias,</li> <li>• Cursos de actualización,</li> <li>• Cultura justa,</li> <li>• APROCTA</li> <li>• Incentivos,</li> <li>• etc.</li> </ul>

# Un profesional excelente:

➤ **Competencia técnica**

+

➤ **Competencia ética**

# **Aplicación del saber ético a las profesiones:**

1. Respeto a la dignidad de todas las personas.
2. Prioridad a las metas o bienes internos de la profesión.
3. Promover una cultura organizativa centrada en el servicio, de alta calidad técnica y ética.
4. Evitar el burocratismo desde convicciones firmes, con responsabilidad y creatividad.

# Elaboración de un código de ética y deontología profesional (I)

1. Nombrar a un equipo encargado de elaborarlo.
2. Búsqueda de documentación relevante (códigos extranjeros y demás).
3. Entrevistas en profundidad a una selección personas representativas de la profesión y afectadas por la profesión.
4. Encuestas en línea a todos los profesionales.

# Elaboración de un código de ética y deontología profesional (II)

5. Redacción de un primer borrador de Código.

6. Presentación del borrador a grupos representativos de la profesión (junta directiva, sindicatos, asociaciones).

7. Redacción final del Código y presentación a la Asamblea para su aprobación.

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA



**APROCTA**

Asociación Profesional  
Controladores  
Tránsito Aéreo



EUROCONTROL

**COPAC**

COLEGIO OFICIAL DE PILOTOS DE LA AVIACIÓN COMERCIAL

**ENAIRe**

¡Muchas gracias por su amable  
atención!

Emilio Martínez Navarro

(Universidad de Murcia)

<http://www.emiliomartinez.net>